

المحتويات | حل المشكلات

1- مفهوم المشكلة وكيفية التعرف عليها

- التفكير العلمي بالمشكلات
- استخدام النماذج العلمية في التفكير
- تعريف المشكلة والتحليل الايجابي
- جمع المعلومات والتأكد من فهم احداثيات الموقف
- التفكير الابداعي في المشكلات

2- طرق اتخاذ القرارات والتخلص من الضغوط

- اتخاذ القرارات بفاعلية وكفاءة
- صنع القرارات واختيار البديل الامثل
- تهيئة البيئة المحيطة لتنفيذ القرار
- البحث عن البدائل المتعددة للمشكلة
- استثمار التغذية الراجعة والخبرة الشخصية

3- طرق حل المشكلات وآليات التغلب عليها

- اكتساب المهارات على الانفصال عن المشكلة مشاعرياً
- التعامل مع المشكلات بسلوك تحليلها وتفكيكها
- نموذج 5whys لتحليل المشكلات الخاص بشركة TOYOTA
- نموذج بريتو لاتخاذ القرارات
- منهجية كمبر تريجو في حل المشكلات واتخاذ القرارات

4- التعرف على أنواع المشكلات تصنيف هونجو

- امتلاك أسلوب المبادرة في احتواء المشكلات والسيطرة عليها
- احتواء الأثر النفسي للمشكلات وإعادة تأطيرها للاستفادة منها
- التخلص من ضغوط العمل
- التخطيط الفعال للحياة وترتيب الأولويات

5- طريقة المربع الذهبي لحل المشكلات واتخاذ القرارات

- خطوات العمل الأربع لتحليل المشكلات واتخاذ القرارات
- التطبيقات العملية لحل المشكلات باستخدام نموذج المربع الذهبي